



# Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Die nachfolgend dargestellten Entgelte werden selbstverständlich bei einem Fehler der Bank nicht berechnet.



## Sparkonto:

Zusendung von Kontoauszügen	kostenlos
Zusendung von Gutschriftsträgern	kostenlos
Kennwortvereinbarung	kostenlos
Aufbewahrung eines Sparbuchs	€ 10,00 p. A.
Kündigungs-Vormerkung	kostenlos
Sparbuchverlustmeldung	€ 12,00
Auflösung eines Sparkontos	kostenlos
Bearbeitung eines Sparbucheinzuges	€ 12,00
Ausnahme: Sämtliche Genobanken	

## Prämienbegünstigtes / Vermögenswirksames Sparen:

Einzüge durch ein anderes Kreditinstitut	€ 12,00
Ausnahme: Sämtliche Genobanken	



## Privat-, Lohn-, Gehalts- und Rentenkonten

<b>Kontoführung:</b>	<b>Voba-Giro "Plus"</b>	<b>Voba-Giro "Standard"</b>
Grundpreis pro Monat	€ 11,00	€ 5,00
zusätzliche Pauschale für Kontokorrentkonten mit erhöhtem Betreuungsaufwand pro Monat:	€ 15,00 unabhängig vom Kontomodell	
Postenpreis / beleghaft	kostenlos	€ 0,30 / 0,70
SB-Umsätze (Homebanking/SB)	kostenlos	€ 0,05
MobileBanking, pro Info-SMS	kostenlos	€ 0,10
Barein- / -auszahlungen	kostenlos	5 p. M. frei
Kontoauflösung	kostenlos	kostenlos

<b>Kontoauszug:</b>	<b>Voba-Giro "Plus"</b>	<b>Voba-Giro "Standard"</b>
Kontoauszugsdrucker	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung für Selbstabholer / Postzustellung	€ 1,00	€ 1,00

<b>Dauerauftrag:</b>	<b>Voba-Giro "Plus"</b>	<b>Voba-Giro "Standard"</b>
Einrichtung / Änderung / Löschung	kostenlos	€ 2,00
Ausführung	kostenlos	€ 0,30
Rückruf	€ 10,00	€ 10,00
Benachrichtigung des Kunden über die Nichtausführung eines Dauerauftrages	<b>kostenlos</b>	

<b>Überweisung:</b>	<b>Voba-Giro "Plus"</b>	<b>Voba-Giro "Standard"</b>
Blanko-Formulare	kostenlos	kostenlos
Eingabe von Überweisungen d. Bankmitarbeiter	€ 1,00	€ 1,00
Rückruf	€ 10,00	€ 10,00
Benachrichtigung des Kunden über die Nichtausführung eines Überweisungsauftrages	<b>kostenlos</b>	



## Geschäftstage der Bank:

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von Sonnabenden und dem 24. und 31. Dezember.

## Annahmefrist(en) für Überweisungen:

Beleghafter Überweisungsauftrag (Abgabe in den Geschäftsräumen)	Bis 10:00 Uhr an Geschäftstagen
Beleghafter Überweisungsauftrag (Abgabe in den Geschäftsräumen in einem dafür vorgesehenen Briefkasten)	Bis 08:00 Uhr an Geschäftstagen

Geht ein Überweisungsauftrag nach dem Annahmezeitpunkt ein, so gilt der Überweisungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist erst als am darauffolgenden Geschäftstag zugegangen.

## Ausführungsfristen:

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

### Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag	max. 3 Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage; ab dem 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage

### Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. 4 Geschäftstage



## Schecks und Lastschriften:

	Voba-Giro "Plus"	Voba-Giro "Standard"
Scheck-Vordrucke	kostenlos	kostenlos
VR-BankCard / VR-ServiceCard pro Jahr	kostenlos	kostenlos
Kartenaushändigung nach Einzug am Geldautomat*	je Vorgang € 15,00	
Zurücksetzung des Fehlbedienungszählers*	je Vorgang € 2,00	
Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung	€ 10,00	
Zurück erhaltene <b>Lastschriften</b> bei Konto erloschen:	nur fremde Kosten	
Zurück erhaltene <b>Schecks</b> :	€ 2,50 + fremde Kosten	

\*) Bepreisung erfolgt nur, wenn der Leistungsaufwand durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

## Wertstellungen

### Belastungen

Barauszahlungen	Auszahlungstag
Überweisungsaufträge	Buchungstag
Schecks	Buchungstag
Lastschriften	Buchungstag
Daueraufträge	Ausführungstermin
Scheck - und Lastschriftrückgaben zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift



## Wertstellungen

### Gutschriften

Bareinzahlungen		Einzahlungstag
Überweisungseingänge	interne externe	Buchungstag Buchungstag bzw. Valuta der Vorstelle
Scheckeinreichungen		
Schecks auf andere Institute		2 Geschäftstage nach Buchungstag
Schecks auf eigene Bank		Buchungstag
aus Lastschriftrückgaben wegen Widerruf des Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung
aus Scheck- und Lastschrift- rückgaben wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung



## Wertpapiere

An- und Verkauf von Aktien und festverzinslichen Wertpapieren: 0,7 % vom Kurswert von 0,-- Euro bis 10.000,-- Euro Kurswert <b>zzgl. 25,-- Euro + evtl. zzgl. Maklercourtage + fremde Spesen</b>	
0,6 % vom Kurswert ab 10.000,-- Euro bis 50.000,-- Euro Kurswert <b>zzgl. 25,-- Euro + evtl. zzgl. Maklercourtage + fremde Spesen</b>	
0,5 % vom Kurswert ab 50.000,-- Euro Kurswert <b>zzgl. 25,-- Euro + evtl. zzgl. Maklercourtage + fremde Spesen</b>	
Vormerkung eines Limits	€ 8,00
Zeichnungsentgelt bei Nichtzuteilung von Neuemissionen	€ 7,50
Girosammelverwahrung inkl. Mehrwertsteuer 0,1785 % vom Nominalwert (festverzinsliche WP) / Kurswert (Stückwerte) 0,357 % vom Kurswert bei Auslandsverwahrung	
Mindestpreis pro Posten inkl. Mehrwertsteuer	€ 5,00
Mindestpreis pro Depot inkl. Mehrwertsteuer	€ 18,50
Depotübertragung	kostenlos
Übertragung von Wertpapieren	kostenlos
Auslieferung von Wertpapieren	kostenlos

Informationen über Geldzahlungen, die die Bank im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften von dritter Seite erhält entnehmen Sie bitte der Anlage zum Preisverzeichnis.

## Zahlungen ins Ausland

Gebühren für Auslandszahlungen in Euro				
	Gebührenteilung (Variante SHA)		Gebührenübernahme durch Auftraggeber (Variante OUR)	
	Buchungsposten		€ 20,00	
Ländergr. 1 (EU-Länder / EWR Staaten + Schweiz)				
Ländergr. 2+3	≤ 12.500 €	> 12.500 €	≤ 12.500 €	> 12.500 €
	€10,00	€25,00	€45,00	€70,00
Ländergr. 4	≤ 12.500 €	> 12.500 €	≤ 12.500 €	> 12.500 €
	€10,00	€25,00	€60,00	€100,00

**Zuschläge: Non-STP: €10,00 Korrektur: €10,00 Eilig: €10,00**

**Beachten Sie bitte hierzu auch die Hinweise auf der Folgeseite!**



## Zahlungen ins Ausland (Fortsetzung)

<b>Gebühren für Auslandszahlungen in Fremdwährung</b>	
1,5 ‰ des €-Gegenwertes und 0,25 ‰ Courtage	mindestens €13,00 und mindestens € 2,00
zzgl. evtl. fremde Bankspesen und Eilzuschläge	

### Hinweis:

Die genannten Preise sind Stückpreise. Zu den beträchtlichen Auslandskosten kann bei noch höheren Auslandsgebühren eine Nachbelastung erfolgen. Damit Überweisungen gemäss EU-Verordnung nur mit einem Buchungsposten bepreist werden, ist zwingend IBAN des Empfängers und BIC/Swift-Adresse der Bank erforderlich. Fehlt eine der erforderlichen Angaben, wird ein Zuschlag Non-STP (nicht automatisch zu verarbeiten) berechnet. Für ungenaue Angaben wird der Korrekturzuschlag berechnet.

## Sonstige Preise

<b>Bareinzahlung zugunsten Dritter</b> - auf ein Konto eines anderen Kreditinstitutes - auf ein Konto unserer Bank	€ 10,00 € 3,00
<b>Barauszahlung an Geldautomaten mit VR-BANKCARD:</b> - an Kunden des eigenen Instituts, an Kunden der Genobanken im Kreis Kleve - an Kunden der Sparkasse Kleve - an Kunden organisationseigener Institute - an Kunden organisationsfremder Institute <b>mit MasterCard:</b> - an Kunden des eigenen Instituts <b>mit VISA CARD:</b> - an Kunden des eigenen Instituts	kostenlos € 1,00 *) *) 2 % mind. € 5,00 2 % mind. € 5,00
<b>Geldkartenaufladung</b> Laden gegen <b>Konto:</b> - für eigenen Kunden - für organisationseigene Kunden - für fremde Kunden Laden gegen <b>Bar:</b>	kostenlos € 0,51 € 1,02 kostenlos
<b>Barauszahlung von Reiseschecks</b>	1,50 € je Scheck mind. € 5,00

\*) Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre Kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, können Sie dort erfragen.



## Sonstige Preise (Fortsetzung)

Verkauf von Reiseschecks	1,0 % mind. € 5,00
Rückkauf von €-Reiseschecks	kostenlos
Überweisung telegraphisch	
- bis € 250,00	€ 7,50
- über € 250,00	€ 10,00
Stahlfach, je nach Größe	€ 33,00 - € 66,00
Hartgeldwechsel von Nichtkunden	2 %, mind. € 10,00
Sortengeschäfte mit	
- Kunden (Kostenlos bei Abwicklung über Girokonto im Hause)	0,5 %, mind. € 5,00
- Nichtkunden	1,0 %, mind. € 10,00
Saldenbestätigung / Zinsbescheinigung (bei Depots zzgl. MwSt.)	€ 20,00
Ertragnisaufstellung (bei Depots zzgl. MwSt.)	€ 20,00
Belegkopien	€ 3,50
Ermittlung einer neuen Kundenadresse	€ 12,00 zzgl. fremder Kosten
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	je nach Aufwand des Einzelfalls, mind. € 10,00
Eingehende Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	kostenlos
bei bereits vorliegenden Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen zusätzlich	kostenlos

Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsgeschäften erfolgt durch das im genossenschaftlichen Bereich eingeführte Referenzkurssystem "EuroFX".

Auch für hier nicht aufgeführte Leistungen kann die Bank ein angemessenes Entgelt berechnen. Daneben trägt der Kunde alle im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung mit ihm entstehenden Auslagen und Nebenkosten. Die Preise für Regelsätze im standardisierten Privatkundengeschäft entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.